



Матрасы

ГАРАНТИЙНЫЙ  
ТАЛОН



# ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И УХОДУ ЗА МАТРАСОМ

## Необходимо соблюдать следующие правила.

1. Двусторонние матрасы переворачивать раз в 3 месяца голова-ноги и верх-низ, односторонние матрасы поворачивать раз в 3 месяца голова-ноги.
2. Проветривать матрас каждый раз при смене постельного белья для улучшения процесса испарения влаги.
3. Следует пользоваться защитным чехлом или наматрасником, чтобы избежать возникновения на матрасе пятен.
4. Время от времени стирать защитный чехол, соблюдая при этом указания на этикетке чехла.
5. Не допускать, чтобы на матрас попадала жидкость любого происхождения.
6. Для удаления с матраса пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности. Запрещается использовать выбивалки для ковров или высокомошные пылесосы.
7. Необходимо располагать матрас (кроме матраса Sofa Relax\*) на твердом сплошном ровном горизонтальном или качественном основании с упругими ламелями, расстояние между ламелями должно быть не более 85 мм. У основания\*\* с шириной более 120 см должна быть центральная опора. Размеры основания не должны быть меньше размеров самого матраса. Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом.
8. Строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям производителя.

---

\* Матрас Sofa Relax необходимо располагать на моделях диванов, кресел и кроватях-раскладушках с раскладным механизмом типа «Седафлекс», «Французская раскладушка».

\*\* Основание с ламелями (латофлексами) — это основание с гнuto-клееными деревянными планками с дугообразным профилем. Это шпон из натурального дерева, произведенный путем пиления или строгания.

Деревянная ламель обладает хорошей эластичностью по сравнению с доской, фанерой или ДСП. Эластичность достигается за счет однонаправленности древесных волокон.

Набор слегка изогнутых ламелей образует пружинящую решетку каркаса основания, поверх которого укладывается матрас.

Пружинящие свойства, присущие кроватным ламелям, позволяют правильно распределить нагрузку тела лежащего человека.

Основание из ламелей благодаря пружинящим свойствам существенно продлевает срок службы матраса, так как принимает на себя значительную часть нагрузки, предназначенной матрасу.

9. Хранить матрас в горизонтальном положении. Вертикальное положение возможно только на кратковременные сроки с целью транспортировки.

10. В связи с наличием в центре матрасов коллекции One системы дополнительной поддержки поясницы, матрас должен располагаться так, чтобы во время его эксплуатации этикетка находилась со стороны головы или ног.

11. Необходимо ежедневно раскладывать трансформируемое основание и матрас в горизонтальное положение после эксплуатации.

### Гигиенические нормы

Герметичная фабричная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влага, загрязнение), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки матрас необходимо проветрить, запах, как правило, выветривается в течение 14 дней.

Все материалы, используемые при изготовлении матрасов, соответствуют стандартам и нормам, установленным действующим законодательством РФ, а после изготовления готовые изделия также проходят испытания на соответствие стандартам и нормам, установленным в РФ, и имеют сертификаты соответствия.

Изготовитель уведомляет, что материалы, из которых изготовлен матрас, по своим свойствам являются «аккумулятором запахов», исходя из этого при ненадлежащей эксплуатации матрас имеет свойство впитывать в себя посторонние запахи. Таким образом, претензии в отношении запаха принимаются после истечения 14 (четырнадцати) дневного срока с момента передачи товара покупателю, поскольку данный период необходим для выветривания запахов после распаковки изделия. Претензии по запаху, предъявленные по истечении 30 (тридцати) дней, не принимаются продавцом к рассмотрению, т. к. указанные недостатки являются приобретенными вследствие нарушения правил эксплуатации изделия.

Допускается сухая чистка матраса с помощью бытового пылесоса. Водоразтворимые пятна рекомендуем удалять средствами для чистки мягкой мебели.

В случае возникновения на матрасе пятен органического происхождения рекомендуется из соображений гигиены поменять матрас.

### Запрещается:

- скручивать матрас;
- сгибать матрас, кроме моделей матрасов для трансформируемых оснований;
- резко дергать за ручки матраса, предназначенные исключительно для того, чтобы правильно расположить матрас на основании;
- тянуть, перемещать и переворачивать матрас, держась за окантовку.

- запрещается эксплуатировать матрас на кровати с панцирной сеткой, или иных поверхностях, создающих эффект гамака.
- использовать утюг или фен, чтобы высушить ткань матраса;
- использовать для очистки матраса высокомошные пылесосы и парогенераторы;
- подвергать матрас воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла;
- прыгать и ходить по матрасу;
- самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт матраса.

## ГАРАНТИЯ

Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при использовании матраса соблюдаются приведенные выше правила по его эксплуатации и уходу за ним.

Гарантия фабрики-производителя на все матрасы «РАЙТОН» составляет 18 месяцев, при эксплуатации изделий в общественных местах – 12 месяцев.

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

### Условия предоставления гарантии

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к продавцу по месту покупки или по тел.: 8 800 555 38 77.

Факт покупки должен подтверждаться чеком (товарной накладной) или квитанцией о покупке, в которых ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке товара должен сохраняться в течение всего гарантийного периода.

### Гарантия действительна

В случае признанного производителем производственного брака в течение гарантийного срока вы имеете право на бесплатную замену.

В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрас использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться данные, указанные на маркировке изделия, а также документ, подтверждающий покупку.

## Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в настоящем документе;
- повреждение матраса в результате использования его не по назначению;
- ухудшение состояния матраса вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т. д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, а также следов от тушения сигарет и т. д.;
- структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 120 см); либо основания с расстоянием между ламелями более 85 мм;
- на случаи обращений, связанных с отклонениями по высоте нового матраса менее 25 мм допуска по высоте новых матрасов с пышными высокими чехлами (где толщина чехла более 10 мм), менее 15 мм допуска по высоте новых матрасов с непышными чехлами (где толщина чехла до 10 мм);
- случаи усадки слоев матраса односторонней мягкости не более 22 мм и двусторонней мягкости не более 30 мм, деформации для изделий из ППУ — до 10% от фактической высоты изделия, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса тела человека;
- несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости;
- матрас, находящийся в антисанитарном состоянии, имеющий повреждения, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
- металлические рамки пружинного блока, деформированные в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
- ухудшение состояния матраса вследствие нормального износа.
- на случаи обращений, связанных с разной высотой матраса коллекции One в областях, где расположена поддержка поясницы и там, где она отсутствует. Дополнительная поддержка поясницы обеспечивается в зонах повышенной нагрузки за счет использования дополнительной вставки из пены в центральной части матраса перпендикулярно его длине. В связи с этим высота матраса в этой области чуть выше, чем в других третях матраса, что компенсируется большей нагрузкой на матрас в области таза, чем в других во время эксплуатации. При этом важно правильно расположить матрас: этикетка, на матрасе должна находиться со стороны головы или ног.

- на наличие в продукции, изготовленной с использованием натуральных материалов (кокосовая койра, латекс, хлопок и т. п.), запаха, присущему натуральному материалу.

В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ

Продавец предоставляет дополнительную гарантию на следующие коллекции матрасов:

Коллекция Baby (детские модели матрасов) – 3,5 года, общий срок гарантии – 5 лет

Коллекция Райтон One:

- матрасы One Base – 13,5 лет, общий срок гарантии – 15 лет
- матрасы One Posture Plus – 18,5 лет, общий срок гарантии – 20 лет
- матрасы One Premier – 23,5 года, общий срок гарантии – 25 лет

Коллекция Райтон Orto:

- матрасы Orto Base – 13,5 года, общий срок гарантии – 15 лет
- матрасы OrtoBio – 23,5 года, общий срок гарантии – 25 лет

Коллекция Райтон Natura:

- матрасы Natura Double – 23,5 года, общий срок гарантии – 25 лет
- матрасы Natura Comfort – 18,5 лет, общий срок гарантии – 20 лет
- матрасы Natura Base – 8,5 лет, общий срок гарантии – 10 лет

Коллекция Райтон Flow:

- матрасы Flow Transformer - 13,5 лет, общий срок гарантии – 15 лет
- матрасы Flow Plus - 8,5 лет, общий срок гарантии – 10 лет
- матрасы Flow Easy - 1,5 года, общий срок гарантии – 3 года

Коллекция Райтон Hygge – 13,5 лет, общий срок гарантии – 15 лет

Коллекция Райтон Recycle – 8,5 лет, общий срок гарантии – 10 лет

Коллекция Райтон Classic:

- матрасы Classic Support и матрас Classic Adaptive F/P - 8,5 лет, общий срок гарантии – 10 лет
- матрасы Classic Easy - 1,5 года, общий срок гарантии – 3 года

Коллекция Райтон Lagom – 3,5 года, общий срок гарантии – 5 лет

Продавец гарантирует исправную работу матраса и выполняет дополнительные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

- соблюдение всех правил, установленных производителем;
- эксплуатация матраса осуществляется только в любом защитном чехле бренда «РАЙТОН», каждый из которых может защитить матрас от загрязнений, приобретенном совместно с матрасом (за исключением матрасов нестандартных размеров, на которые невозможно подобрать чехол);
- подписание покупателем приложения к договору купли-продажи, в котором подробно прописаны условия предоставления дополнительной гарантии, а также подробно указано, на что она распространяется.

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И УХОДУ ЗА НАМАТРАСНИКОМ

### Необходимо соблюдать следующие правила.

1. Переворачивать наматрасник (голова-ноги, верх-низ) минимум раз в 3 месяца.
2. Проветривать наматрасник каждый раз при смене постельного белья для улучшения процесса испарения влаги.
3. Не допускать, чтобы на наматрасник попадала жидкость любого происхождения.
4. Для удаления с наматрасника пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности. Запрещается использовать выбивалки для ковров или высокомошные пылесосы.
5. Необходимо располагать наматрасник на матрасе. Размеры матраса не должны быть меньше размеров самого наматрасника.
6. Хранить наматрасник в горизонтальном положении. Вертикальное положение возможно только на кратковременные сроки с целью транспортировки.

### Гигиенические нормы

Герметичная фабричная упаковка наматрасника защищает его от воздействия внешних факторов (влага, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки наматрасник необходимо проветрить, запах, как правило, выветривается в течение 14 дней.

Все материалы, используемые при изготовлении матрасов, соответствуют стандартам и нормам, установленным действующим законодательством РФ, а после изготовления готовые изделия также проходят испытания на соответствие стандартам и нормам, установленным в РФ, и имеют сертификаты соответствия.

Изготовитель уведомляет, что материалы, из которых изготовлен наматрасник, по своим свойствам являются «аккумулятором запахов», исходя из этого при ненадлежащей эксплуатации наматрасник имеет свойство впитывать

себя посторонние запахи. Таким образом, претензии в отношении запаха принимаются после истечения 14 (четырнадцать) дневного срока с момента передачи товара покупателю, поскольку данный период необходим для выветривания запахов после распаковывания изделия. Претензии по запаху, предъявленные из истечения 30 (тридцати) дней, не принимаются продавцом к рассмотрению, т. к. указанные недостатки являются приобретенными вследствие нарушения правил эксплуатации изделия.

Допускается сухая чистка наматрасника с помощью бытового пылесоса.

Водорастворимые пятна рекомендуем удалять средствами для чистки мягкой мебели.

В случае возникновения на наматраснике пятен органического происхождения рекомендуем из соображений гигиены поменять наматрасник. Запрещается:

- сгибать и скручивать наматрасник, в составе которого используется кокос, бикокок или холкон;
- использовать утюг или фен, чтобы высушить ткань наматрасника;
- использовать для очистки наматрасника высокомошные пылесосы и парогенераторы;
- подвергать наматрасник воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла;
- самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт наматрасника.

## Гарантия

Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при использовании наматрасника соблюдаются приведенные выше правила по его эксплуатации и уходу за ним.

Гарантия фабрики-производителя на все наматрасники «Райтон» составляет 24 месяца.

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

## Условия предоставления гарантии

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к продавцу по месту покупки или по тел.: 8 800 555 38 77. Факт покупки должен подтверждаться чеком (товарной накладной) или квитанцией о покупке, в которых ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке товара должен сохраняться в течение всего гарантийного периода.

## Гарантия действительна:

- при сохранении вшитой под кант наматрасника этикетки;
- если наматрасник не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта.

К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться данные, указанные на маркировке изделия, а также документ, подтверждающий покупку.

В случае признанного производителем производственного брака в течение гарантийного срока вы имеете право на бесплатную замену.

Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед заменой изделия осуществлять проверку наматрасника уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.

В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что наматрасник использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

## Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- дефекты, возникшие в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в настоящем документе;
- повреждение наматрасника в результате использования его не по назначению;
- ухудшение состояния наматрасника вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т. д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, а также следов от тушения сигарет и т. д.;
- структурные деформации, возникшие из-за использования наматрасника без матраса;
- несоответствие наматрасника предпочтениям по комфорту и жесткости;
- наматрасник, находящийся в антисанитарном состоянии, имеющий повреждения, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
- ухудшение состояния наматрасника вследствие нормального износа.

В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.



Спасибо  
за правильный  
выбор!

В случае возникновения вопросов  
и/или претензий по качеству обращайтесь к продавцу.



тел.: 8 800 555 38 77

[raiton.ru](http://raiton.ru)

202405RA